

전문 미용 협회  
산하  
네일 제조업체 협의회

네일 미용실 종사자:  
보건 안전, 근무 환경, 소득, 인구 통계학적 구성

머리말

미용업은 미국 경제의 역동적인 한 분야입니다. 미용업의 연간 매출은 대략 600억 달러로, 극장업 매출의 5 배가 넘습니다. 업계 종사자는 약 160 만 명 이상이며, 초등학교 교사나 변호사보다 현직 미용사가 더 많습니다. 미용업계 총 매출 중 60억 달러는 네일 미용실 업계 매출이며 업계 종사자는 15 만 5 천 명을 상회합니다.

미용업에는 제한된 자본, 언어 구사력과 교육 수준의 사람들이 사회 경제적 신분 상승의 사다리를 올라가 자영업할 수 있는 기회를 비롯하여 많은 기회가 있습니다. 이런 이유로 새로 이민 온 많은 사람들이 미용업계로 진출하고 있습니다. 미용업은 종사자들이 개인적 삶과 일을 잘 병행하여 꾸려 나갈 수 있을 정도로 근무 시간 조정이 유연하기 때문에, 매우 가족 중심적인 업종입니다. 많은 사람들이 파트타임으로 근무하고 있으며 이들 중 일부는 미래를 위해 정규직 근무자보다 더 많은 시간 동안 근무합니다.

다른 서비스업에 비해 그리고 기술과 교육 수준이 유사한 다른 직종 종사자들에 비해 네일 관리사를 포함하여 미용업 종사자들의 소득 수준은 경쟁력있거나 훨씬 높은 편이며 소득의 상당 부분이 현금으로 들어옵니다. 많은 네일 관리사들이(70%) 자영업 형태로 소규모 미용실을 운영하고 있습니다. 실제로, 생활 정보 안내 책자에 등록된 4,000 종 이상의 업종 중에 미용업이 7위를 차지하고 있습니다.<sup>1</sup>

수십여 만 명의 네일 미용실 종사자들의 수십여 년간의 작업 경험으로부터 네일 미용업에 대해 남들이 부러워할 만큼 분명한 직업 안전성을 확인할 수 있습니다. 교육, 상식적인 시술 방침 실천, 충분한 환기 등을 통해 네일 미용실에 존재하는 위험 요인들을 어렵지 않게 완화시킬 수 있습니다.

---

<sup>1</sup> “Search for Beauty Takes Americans to Yellow Pages (생활 정보 안내지에서 미용 서비스를 찾는 미국인들),” Yellow Pages Integrated Media Association, 2004 년 2 월 24 일.

네일 제조업체 협의회 (NMC)는 교육, 지역 사회 봉사 활동, 주 정부와 지방 자치 단체에 의한 보다 효율적인 기존의 관련 법규<sup>2</sup> 집행을 지지하는 네일 미용업계의 강력한 지지자이자 네일 미용실 종사자들의 보건 안전 옹호자입니다.

### 네일 미용실용 미용제품의 원료

네일 미용실용 미용제품에 사용되는 원료는 정상적인 사용 조건에서는 안전한 물질이며 노출 정도도 미국 직업 안전 보건청(U.S. Occupational Safety and Health Administration, OSHA)과 식품의약국(FDA)에서 정한 안전 수치에 훨씬 못 미칩니다.

네일 미용실용 미용제품 원료 중 가장 많이 논란이 되는 세 가지 원료는 디부틸 프탈산(DBP), 톨루엔, 그리고 포름알데히드입니다.

이 세 가지 원료에 대한 우려는 이들 원료 사용량이 네일 미용실보다 수십 수백배 더 많은 산업 현장, 대용량 화학품, 그리고 공장 환경에서 이 세 가지 원료에 과다 노출될 가능성에 기인합니다. 네일 미용실용 미용제품에서, 이들 원료가 차지하는 비중이 적고 사용량도 아주 소량이며 유출구가 작은 소형 용기를 사용하고 대부분의 시간 동안 용기가 밀폐 상태에 있기 때문에 네일 미용실에서 이들 원료에 노출되는 정도는 아주 미미합니다. 광택제 한 병에는 대개 30-60 세트의 네일을 거뜬히 처리할 수 있는 용량이 들어 있습니다.

이렇듯, 이들 원료는 소량으로 사용되기에, NMC 가 파악한 바로는 30 여 년 전 OSHA 가 설립된 이래, OSHA 나 이와 비슷한 업무를 담당하는 50 개 주의 해당 관청 중 어느 곳에서도 이들 세 가지 원료와 관련하여 OSHA 에서 정한 안전 노출 기준 위반 사유로 네일 미용실에 소환장을 발부한 적이 단 한 번도 없었다는 사실은 그리 놀랄 만한 일이 아닙니다.

네일 광택제의 유성을 향상시키기 위해 사용되는 가소제인 DBP 는 지난 2 년간, 모든 주요 브랜드의 네일 미용제품 원료에서 제외되었는데 그 주된 이유는 2003 년 EU 에서 채택한 화장품에 관한 법률 7 차 수정 조항으로, 이는 DBP 를 비롯한 1,200 여 종 이상의 원료 물질이 자동적으로 금지되는 방식으로 입안되었기 때문입니다. 비록 FDA에서 어떠한 규제 조치도 정당화될 수 없다고 결론내렸고<sup>3</sup>, 7 차 수정 조항이 채택된 후, EU 정부의 공식적인 과학자 위원회에서 네일 미용제품에 사용되는 DBP는 안전한 것으로 결론지었지만,<sup>4</sup> 네일 제조업체들은 세계 공통의 단일화된 제조 방식 추구를 우선 목표로 하여, DBP의 사용을

<sup>2</sup> 약 20여년 전에 설립된 NMC는 전문 미용 협회의 일부임. NMC 회원사에는 네일 관리실용 전문적인 네일 미용제품 제조분야의 주요 업체들이 포함되어 있음.

<sup>3</sup> <http://www.cfsan.fda.gov/~dms/cos-phth.html>, Hubinger, J. 및 Harvey, D 공저, Analysis of Consumer Cosmetic Products for Phthalate Esters (소비자용 화장품에 함유된 Phthalate Esters에 대한 분석), J. Cosmet. Sci., 57, 127-137 (2006) 참조.

<sup>4</sup> [http://ecb.jrc.it/DOCUMENTS/Existing-Chemicals/RISK\\_ASSESSMENT/SUMMARY/dibutylphthalatesum003.pdf](http://ecb.jrc.it/DOCUMENTS/Existing-Chemicals/RISK_ASSESSMENT/SUMMARY/dibutylphthalatesum003.pdf) 참조.

점차적으로 중단하고 있습니다. DBP가 네일 광택제에서 차지하는 비율은 대개 5% 이하로, 이는 네일 미용실 환경에서는 아주 낮은 수치이기 때문에 DBP노출을 현실적 문제로 평가하기란 거의 불가능합니다.

네일 광택제의 유동성 향상을 위해 사용하는 용제인 톨루엔은 최근인 2006년 10월 화장품 원료 안전을 담당하고 있는 EU 공식 기관에 의해 네일 광택제에 **사용해도 안전한 것으로 판명**되었습니다<sup>5</sup>. 더욱이, 주 당국의 감독하에 있는 캘리포니아주 네일 미용실을 대상으로 다년간에 걸쳐 수행한 연구 조사 결과, 네일 미용실의 톨루엔 수치는 1ppm 미만으로 연방 기구인 OSHA에서 정한 안전 노출 기준 200ppm보다 훨씬 낮았습니다.<sup>6</sup> 또한, 톨루엔을 피하고자 하는 고객들을 위해 이 원료를 함유하지 않은 네일 미용제품의 공급이 점차 늘고 있습니다.

포름알데히드는 네일 경화제 원료로 사용되며 특정한 손톱 문제를 다룰 때 네일 미용실에서 제한적으로 사용하는 매우 전문화된 제품입니다. 포름알데히드는 네일 경화제를 제외한 다른 네일 트리트먼트제나 네일 광택제의 원료로는 사용되지 **않습니다**.<sup>7</sup> FDA 규정에 따라 경화제에 허용되는 포름알데히드 비율은 최고 5% 입니다. 네일용품 제조업체에서는 대개, 실제로 제품을 제조할 때 이 수치의 절반 이하를 사용합니다. 캘리포니아 당국은 다년간의 네일 미용실 연구 조사 결과를 근거로 네일 미용실의 포름알데히드 노출 수치가 네일제품이 **일체** 사용되지 않는 일반 사무실 건물과 같은 기타 일반 작업장에서 측정된 수치보다 **높지 않다는** 결론을 내렸습니다.<sup>8</sup> 또한 네일 미용실에서 원할 경우 포름알데히드가 함유되지 않은 경화제를 얼마든지 구입할 수 있습니다.

위 언급된 세 종류의 원료 물질 다음으로 자주 거론되는 네 번째 원료 물질은 메타크릴산메틸, 즉 MMA 입니다. 이 물질은 액상의 모노머(monomer)로, 네일 미용실에서는 이를 폴리머(polymer) 파우더와 결합하여 아크릴 손톱을 만드는데 사용합니다. MMA는 40여 년 전까지만 해도 보편적으로 사용된 물질이었습니다. 1970년대, FDA는 MMA는 제거가 매우 어렵고 제거할 때 자연 손톱에 심각한 손상을 입히며 알레르기 반응이 유발된다는 이유로 네일 미용제품에 사용하지 못하도록 실질적으로 사용 **금지**시켰습니다.<sup>9</sup> 30개 주 이상에서 이와 유사한 MMA 금지령을 내리고 일부 주에서는 MMA 사용이 범죄 행위로 간주되도록 한 데는 미용업계의 자체적인 로비 활동에 힘입은 바 큼니다. FDA와 주 정부의 법 시행

<sup>5</sup>[http://ec.europa.eu/health/ph\\_risk/committees/04\\_sccp/docs/sccp\\_o\\_076.pdf](http://ec.europa.eu/health/ph_risk/committees/04_sccp/docs/sccp_o_076.pdf)

<sup>6</sup>Clayton Environmental Consultants (Clayton 환경 문제 상담소), Industrial Hygiene Assessment of Toluene and Formaldehyde Concentrations in California Nail and Full Service Salons (캘리포니아주 네일 관리 및 전신 관리 미용실에서의 톨루엔과 포름알데히드 농도에 대한 산업 위생 평가), 1999년 3월 16일.

<sup>7</sup> 마치 포름알데히드와 비슷한 긴 명칭(tosylamide/formaldehyde resin)의 수지를 함유한 광택제와 트리트먼트제가 많이 있음. 포름알데히드는 일종의 기체이며, 레진은 증발성이 없는 점성 물질임. 레진이 포름알데히드를 원료로 하여 제조되는 반면, 일단, 제품이 레진으로 되면 포름알데히드가 소진되어 본질적으로 더 이상 존재하지 않음.

<sup>8</sup> 위의 각주 6번 참조.

<sup>9</sup> MMA는 네일 미용업계 이외 여러 분야에서 여전히 합법적으로 사용되고 있음.

결과로, MMA는 이제 더 이상 책임감있는 네일 미용실에서는 **사용하지 않고 있으며** 이들 미용실은 현재 좀더 안전한 대체 물질인 메타크릴산에틸 (EMA) 액상 모노머 사용으로 전환하였습니다. EMA 함유 아크릴 제품은 접착력이 더 우수하고 자연 손톱에 손상없이 쉽게 제거할 수 있습니다. 그러나 EMA를 부적절하게 사용하면 알레르기 반응도 일어날 수 있으므로<sup>10</sup> EMA제품에도 피부 접촉에 대한 주의 경고문이 있어야 합니다. 전문적인 네일 관리사들은 이러한 위험과 그 예방법에 대해 교육을 받습니다.<sup>11</sup> 미용제품 성분검사 전문위원회 (The Expert Panel of the Cosmetic Ingredient Review, CIR)에 의해 EMA 함유 액상 모노머는 전문적인 네일 관리사들이 사용하기에 안전한 것으로 판명되었습니다.<sup>12</sup>

중요한 사실은, 네일 미용제품에 사용된 원료 물질로 인해 네일 미용 종사자들이 **가장 우선적으로** 직면한 건강상의 위험 요소는 암이나 생식력에 미치는 영향이 아니라 피부 염증이나 알레르기 반응 또는 호흡기 관련 질환입니다.

### **위험성 완화책: 교육, 시술 방침 실천, 환기**

네일 미용실에 존재하고 있는 위험은 **교육**, **상식적인 시술 방침 실천**, 그리고 **환기**를 통해 손쉽게 완화시킬 수 있습니다. 다른 기관과 마찬가지로, 미국 환경 보호국 (U.S. Environmental Protection Agency, EPA)은 최근 발행한 *네일 미용실 종사자들의 건강 보호 (Protecting the Health of Nail Salon Workers)*라는 제목의 안내 책자에서 “네일 미용 작업은 [종사자를 보호하기 위해] 적절한 시술 절차를 따른다면 안전하게 이루어질 수 있다”라고 결론지었습니다.<sup>13</sup>

NMC와 그 회원사들, 국제 네일 테크니션 협회 (INTA)와 같은 네일 미용업계의 기타 협회, 정부 기관, 그외 관련자들은 네일 미용실 종사자들을 대상으로 보건 안전 문제에 대한 **교육**과 훈련을 권장하고 지원하며 제공합니다. 네일 미용실 종사자들은 제품 라벨,<sup>14</sup> 물질 안전 보건 자료(MSDS)<sup>15</sup>, 미용 학교 의무 지침 (전문 교재 포함)<sup>16</sup>, 주에서 실시하는 자격증 시험, 자격증 취득 이후 지속적인 교육, 전문

<sup>10</sup> MMA 분자는 EMA 분자보다 더 작고 피부에 더 쉽게 침투할 수 있어 알레르기 반응을 일으킬 위험성이 더 높음.

<sup>11</sup> “Milady’s Standard Nail Technology (Milady의 네일 미용 기술 표준),” 제 5 판 인쇄본, Thompson/Delmar Learning 2007, 제 17 장, ISBN 1-4180-1651-2. 참조

<sup>12</sup> 2005 CIR Compendium (CIR 개론), 99 쪽.

<sup>13</sup> 미국 환경 보호국(U.S. Environmental Protection Agency), Protecting the Health of Nail Salon Workers(네일 미용실 종사자들의 건강 보호) (2007 년 3 월) <http://www.epa.gov/opptintr/dfe/pubs/projects/salon/nailsalonguide.pdf> 참조

<sup>14</sup> 미용업계의 모든 주요 브랜드들은 사용법과 경고문을 제공할 뿐만 아니라 라벨에 제품 성분 표시를 하고 있음.

<sup>15</sup> 연방법에 따라 네일용품 제조업체는 네일 관리실에 MSDS를 제공해야 함.

<sup>16</sup> “Nail Structure and Product Chemistry (손톱의 구조와 네일 미용제품의 화학적 성질),” 제 2 판 인쇄본, Douglas Schoon, Thomson/Delmar Learning, ISBN 1-4018-6709-X 참조; “Milady’s Standard Nail Technology (Milady의 네일 미용 기술 표준),” 위의 각주 11 번 참조.

서적, 업계 관련 잡지, 연방 및 주 정부의 간행물을 통해 보건 안전 관련 지식을 습득합니다. NMC의 기타 단체들은 또한 보건, 안전 그리고 기타 현안에 대해 유용한 정보를 제공하는 웹 사이트를 운영하고 있습니다.<sup>17</sup>이외에도, 여러 소스를 통해, 교실 수업, 출판물, 잡지 및 기타 정보들을 영어, 베트남어 및 기타 외국어로 이용할 수 있습니다.<sup>18</sup>

네일 미용실 종사자들은 제품과 폐기물을 소형 밀폐 용기에 담아 처리하고 손을 자주 씻으며 보호복 착용 등과 같은 간단한 **시술 방침 실천**을 통해 유해 물질에 과다 노출되는 것을 예방할 수 있습니다. 또한 적절한 먼지 방지 마스크 착용과, 좀더 중요하게는 적절한 **환기** 등, 비교적 간단한 방법으로 실내 공기를 보호할 수 있습니다. 시술 시 권장 주의 사항과 적절한 도구 관리 요령이 앞서 언급된 자료 출처와 NMC 웹사이트에 읽기 쉬운 형태로 설명되어 있습니다.

## 소득

비록 미용업을 폄하하는 이들이 종종 미 노동 통계청 (U.S. Bureau of Labor Statistics, BLS)의 자료를 인용하여 미용업종의 급여 수준이 낮다고 주장하지만 네일 미용실 종사자들은 사실 기타 서비스업 직종과 교육 및 기술 수준이 비슷한 근로자들과 비교하여 경쟁력있고, 높은 수준의 급여를 받고 있습니다.<sup>19</sup>

BLS 통계 수치에 따르면, 개인 대상 편의 제공 및 서비스업의 모든 직종에서 전체 근로자를 대상으로 했을 때 연 평균 소득은 \$22,180입니다.<sup>20</sup> BLS 수치에 따르면 네일 관리사를 포함한 미용사들의 소득이 이 수준에 근접한 것으로 보이나<sup>21</sup>, 이 금액은 실제 금액보다 상당히 낮은 것으로 널리 인정되고 있습니다. 다행히도, 미용사와 네일 관리사들의 실제 소득 수준이 이보다 좀더 높음을 보여주는 좀더 정확한 자료가 있습니다. 중요한 것은 BLS 자료에서 매니큐어 직종이 가장 성장이 빠른 직종 중 하나로 열거되었다는 점입니다.<sup>22</sup>

네일 미용실 업종에 관한 전국 차원의 심도있는 36 페이지에 달하는 연구 보고서가 2003 년 매릴랜드 대학의 로렌스 루드너(Lawrence Rudner)에 의해 발표되었습니다.<sup>23</sup> 루드너는 이 보고서에서 “이 비즈니스가 현금 업종이라 상당한 규모의 소득이 세무서에 신고되지 않을 가능성이 있기 때문에” 네일 미용실에 관한

<sup>17</sup> NMC 웹 사이트에 게재된 대부분의 기사는 현재 영어, 베트남어, 한국어, 스페인어로 번역되어 있거나 조만간 이들 언어로 번역될 예정입니다. <http://www.probeauty.org/about/committees/nmc/> 참조.

<sup>18</sup> 일례로, EPA 간행물 (위의 각주 13 번)이 현재 베트남어와 한국어로 번역 중에 있음.

<sup>19</sup> 외식업, 호텔, 보육사, 개인 및 가정 관리 도우미, 주택 청소, 소매업종 근로자 소득과의 비교.

[http://www.bls.gov/oes/current/oes\\_nat.htm](http://www.bls.gov/oes/current/oes_nat.htm) 참조.

<sup>20</sup> 같은 쪽 참조.

<sup>21</sup> BLS 통계 자료에 따르면, 미용사 연 평균 소득은 \$23,640, 매니큐어 기술자는 \$20,400 임.

<http://www.bls.gov/oco/ocos169.htm>; <http://www.bls.gov/oes/current/oes395092.htm> 참조.

<sup>22</sup> <http://www.adin.org/lmi/usafast.htm> 참조.

<sup>23</sup> Rudner, Lawrence M., Job Demand in the Cosmetology Industry (미용 업계 구직 수요), 2003 년 5 월 17 일 참조.

정확한 자료 입수가 어렵다고 토로하면서 BLS 데이터와 관련된 몇 가지 어려움에 관해 설명했습니다. 더 나아가, 루드너는 BLS가 입수한 자료는 국세청(IRS)의 소득세 환급 신청을 통해 파악된 네일 미용실 업계의 자료인데 다른 무엇보다도 이 자료에 부여된 SIC 업종 분류 코드가 부정확할 수 있으며, 이 자료에는 하위그룹(Subchapter) S 또는 스케줄(Schedule) C 업종은 반영되어 있지 않을 가능성이 있고, 또한 백화점 내에 있는 네일 미용실은 포함되지 않았을 가능성이 있다고 주장합니다.<sup>24</sup>

광범위한 조사 자료를 근거로, 루드너는 자기 소유의 미용실을 운영하고 있는 미용업 종사자의 연 평균 소득은 약 \$48,700, 자기 소유의 미용실이 없는 미용업 종사자의 연 평균 소득은 약 \$36,300 정도로 결론내렸습니다. 루드너 보고서에 따르면, 소득 격차가 심해 통계상 중앙값은 각각 자기 소유의 미용실을 운영하는 종사자의 경우, \$40,640, 자기 소유의 미용실이 없는 종사자의 경우 \$30,050 입니다.

### 인구 통계학적 구성

네일 미용실 업종은 인구 통계학적으로 매우 다양한 사회입니다. 대략적으로 베트남계 41%, 백인계 39%, 아프리카 흑인계 10%, 히스패닉계 7%, 한국계 2%, 기타 1%입니다.<sup>25</sup>

지난 수십여 년간 네일 미용실은 베트남 출신들에게 특히 인기가 많아 이들이 이 업종에 많이 진출하고 있습니다. 많은 베트남 출신과 기타 소수 민족 출신들이 네일 미용실 업종을 선택하는 이유는 다음과 같습니다: (1) 자신들이 택할 수 있는 다른 직종에 비해 수입이 비교적 높다; (2) 대부분 현금 수입이다; (3) 경기가 다소 침체되더라도 불황이 거의 없다; (4) 자본, 교육 수준, 언어 구사력이 충분치 못해도 일을 할 수 있다; (5) 근무 시간 조정에 융통성이 있어 집안 일과 병행할 수 있다; (6) 일이 즐거우며 창조적이고 예술적이다; (7) 고객과 직접 대면하므로 친밀한 관계를 맺을 기회가 있다; (8) (다른 서비스 업종과는 달리) 친척이나 언어와 문화가 동일한 같은 민족 출신들과 함께 일을 할 수 있다<sup>26</sup>; 그리고 (9) 소규모 자영업자가 될 수 있다. 이러한 요인들은 매우 강력한 인센티브입니다. 대부분의 네일 미용실 종사자들이 자신들이 선택한 직업에 매우 만족하고 있으며 이 일이 안전하다고 생각합니다.

성별 구성을 살펴보면, 네일 미용업계 전체로 봤을 때, 여성이 차지하는 비율이 압도적입니다. 그러나 베트남계 종사자들에 한정하면 네일 관리사의 거의 30%가

<sup>24</sup> 매니큐어 기술자들 관련 BLS 통계 자료에 대한 좀더 상세한 반박 자료는 Postrel, Virginia, "The Way We Live (우리의 삶의 방식)," 뉴욕 타임즈 6면, 16쪽, 2004년 2월 22일자 참조.

<sup>25</sup> Nails Magazine, Nails 2006-2007 The Big Book, 36쪽.

<sup>26</sup> 기타 여러 서비스 업종에서 이민자들이 비이민자들에게 고용되어 있음.

남성입니다. 이 남성 관리자 중 많은 이가 가족이 운영하는 미용실에서 근무합니다.<sup>27</sup>

네일 관리사의 약 **70%**가 네일 미용실 형태로 또는 미용실의 한 부분을 임대하여 독자적으로 네일 관리 비즈니스를 운영하는 “부스 임대” 형태로 자기 가게를 소유하여 자가 운영하고 있습니다.<sup>28</sup> 많은 베트남계 미용실 주인들이 그들 커뮤니티에서 주도적 역할을 담당하고 있으며 그 중 일부는 자신들이 직접 네일용품 제조업이나 유통업에 진출하고 있습니다. 사실, 베트남계가 운영하는 네일 미용실의 **83%**가 베트남계 미용제품 공급업체로부터 물품을 구매합니다.<sup>29</sup>

네일 관리사들(출신 인종과 상관없이)이 보고한 주 평균 근무 시간에 비추어 보아 근무 시간과 일정에 융통성이 있음은 분명하고 또한 이는 매우 중요한 사실입니다. 주 20 시간 이하 근무 20%, 21-35 시간 근무 29%, 36-40 시간 근무 비율은 24%로 나타났습니다. 주 근무 시간이 40 시간 이상인 경우, 41-45 시간 근무 8%, 45 시간 이상 근무 비율은 19%로 보고되었습니다.<sup>30</sup> 이렇게 장시간 근무를 선택한 사람들은 다른 소규모 자영업자들과 마찬가지로, 베트남계 또는 이민 1 세대로서 성공에 대한 동기 부여가 강하고, 아마도 자신들의 모국에선 일주일에 몇새 동안 이렇게 장시간 근무하는 것에 익숙해져 있을 것입니다. 이들은 자기 자신을 위해, 그리고 가족을 위해 이들 나름대로의 아메리칸 드림을 실현하고자 일을 하고 있습니다.

## 향후 전망

대부분의 업종과 마찬가지로, 미용업은 주로 주 정부와 지방 자치 단체 차원에서 규제합니다. NMC는 미용기술 수업, 지속적인 교육 그리고 주에서 실시하는 면허 시험을 통해, 보건 안전이 더욱 강조되도록 지원합니다. NMC는 또한 빈번한 현장 감독, 기존 법규 집행, 보다 엄격한 벌금과 벌칙, 그리고 인허가와 법집행 권한 확대를 주장합니다. 현재 네일 미용실 업계 종사자의 50% 이상을 구성하고 있는 베트남계와 기타 이민자 커뮤니티에 대한 지역 사회 봉사는 우리 업계의 지속적인 생존을 위해 극히 중요합니다. 다수의 NMC 회원사가 베트남계 네일 미용실의 교육과 훈련에, 그리고 수신자 부담 고객 상담 부서에 베트남계 네일 기술자들을 활용하고 있습니다.

분명히, 지금보다 더 많은 것을 성취할 수 있으며 또한 그렇게 되도록 해야 하겠지만, NMC는 네일 미용실 업계가 직업 안전 측면에서 거둔 유구한 성과를 비롯하여 자부심을 가질 만한 요소들이 많이 있다고 믿습니다.

---

<sup>27</sup> “First Study of Vietnamese Nail Salon Industry (베트남계 네일 관리실 업종에 대한 최초 연구),” Nails Magazine 78 쪽 (2007년 3월호).

<sup>28</sup> Nails The Big Book, 위의 각주 25 번, 37 쪽

<sup>29</sup> First Study (최초 연구), 위의 각주 27 번, 86 쪽

<sup>30</sup> Nailpro Magazine, Gold Book 2006, 18 쪽